



المجلس الأعلى لشؤون الأسرة
Supreme Council For Family Affairs

رؤية المجلس الأعلى لشؤون الأسرة هي

«الريادة والتميز في بناء وتنمية الأسرة والارتقاء بها»

فنحن نعمل مع كافة المؤسسات المجتمعية لتوفير الحماية والرعاية والتأهيل لتمكين الأسرة في إمارة الشارقة ودعم استقرارها وتعزيز أدوار أفرادها، من خلال متابعة تنفيذ السياسات والاستراتيجيات والتوجيهات، وتحقيق التكامل بين إدارات المجلس، والتعريف بخدماتها وإنجازاتها، والتعاون وتنسيق أليات ومجالات العمل مع مختلف الجهات ودعم الشراكات لتحقيق أهداف المجلس في خدمة مجتمع الإمارة. مع ضمان مراعاة والتزام جميع الموظفين، والكادر الإداري والجهات التي يتعاقد المجلس معها رسمياً أو يتفق معها - في إطار دعم الأسرة - بمعايير الجودة العالمية في جميع عملياتنا المنصوص عليها في مختلف الأنشطة الإدارية على نحو فعال.

هذه السياسة تركز اهتمامنا على ما يلي:



تطوير القدرة الداخلية على تحديد الأهداف والمهام وتطوير العمليات والخدمات لتنفيذها، وتقديمها بفعالية وكفاءة عالية.



تدريب، وترقية، وتحفيز وتطوير مواردنا البشرية في المهارات التقنية والفنية، وحول سياسة نظام إدارة الجودة وضمان تنفيذها وتطويرها



تحقيق رضا العملاء واحتياجاتهم من خلال تطبيق نظام إدارة الجودة والذي يتوافق مع المعيار الدولي (9001).



نشر هذه السياسة وزيادة الوعي بأهميتها بين العملاء الداخليين والخارجيين.



تحديد جميع المخاطر على المستوى التشغيلي ومعالجتها والعمل على الحد من آثارها.



تمكين وإشراك جميع المعنيين في فهم وتطبيق السياسات المطلوبة، من خلال توفير كافة الموارد اللازمة لضمان التطبيق الفعال لسياستنا.



تعزيز التحسين المستمر ووضع أهداف الجودة بما يتماشى مع نظام إدارة الجودة. سنعالج هذه الأهداف سياق المنظمة (القضايا الداخلية / الخارجية، احتياجات وتوقعات الأطراف المهمة) والمخاطر والفرص.



ضمان المراجعة الدورية لهذه السياسة ضمن نظام إدارة الجودة.

التاريخ: 18/10/2022



رئيس هيئة شؤون الأسرة